



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন..... মাসের২৬..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষার ভিত শক্তিশালীকরণে মানসম্মত শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রবিধান প্রণয়ন, তদারকি, নিয়ন্ত্রণ, উন্নয়ন এবং শিক্ষার্থীদের সর্বোচ্চ জ্ঞান অর্জন, দক্ষ ও নৈতিক মূল্যবোধসম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি ও মানসম্পন্ন কার্যকর সেবা প্রদানের মাধ্যমে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন
২. পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা নিশ্চিত করা
৪. সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাঠদানের অনুমতি ও স্বীকৃতি প্রদান;
২. শিক্ষার্থীদের ভর্তি ও নিবন্ধন এবং নিবন্ধন সনদ প্রদান;
৩. জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষা পরিচালনা, ফল প্রকাশ, ফল পুনঃপরীক্ষণ;
৪. একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ প্রদান বা বাতিল ;
৫. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিচালনার জন্য ম্যানেজিং কমিটি বা গভর্নিং বডি অনুমোদন;
৬. আপিল ও আরবিট্রেশন;
৭. নাম ও বয়স সংশোধন (আইন ও বিধি মোতাবেক); Online এর মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করে তার সমাধান করা;
৮. সরকারি নীতিমালার ভিত্তিতে মেধাবী শিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান ফল প্রক্রিয়াকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২২		
পরীক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন	স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধি	সংখ্যা	০৩	৭০	১০	১৫	১৬	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	একাদশ শ্রেণিতে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী সংখ্যা	লক্ষ	০.৬৬	০.৬৭	০.৭০	০.৭২	০.৭৪	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	নিবন্ধকৃত শিক্ষার্থী সংখ্যা (৮-ম, ৯ম ও একাদশ শ্রেণি)	লক্ষ	৩.৫১	৩.৬৫	৩.৭০	৩.৭২	৩.৭৪	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	শিক্ষার মান উন্নয়নে অনূদান	লক্ষ	০.০৭	০.৯৫	১.২০	১.২২	১.২৪	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম	বাবস্থা গ্রহণকৃত চিঠির সংখ্যা	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	আস্থানকৃত ই-টেন্ডারিং	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (জেএসসি)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (এসএসসি)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (এইচএসসি)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং বানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
<p>সূত্র: দাখিলের সময়: দাখিল করা হয়নি</p>									

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		
সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা	সময়মত সেবা প্রাপ্তি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস	ময়মনসিংহ শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
মুক্তিবর্ষ ও স্বাধীনতা সুবর্ণ জয়ন্তী উপলক্ষে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ	স্থাপিত বঙ্গবন্ধু কর্ণার	%	১০০	-	-	-	-	-	-
	বৃক্ষরোপনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	%	১০০	-	-	-	-	-	-
	বঙ্গবন্ধু ম্যুরাল স্থাপনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	%	১০০	-	-	-	-	-	-

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সক্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন	২৫	[১.১] নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মন্ত্রণালয় কর্তৃক স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.১.১] স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	%	৩	১০০	৯০	১০০	১০০	৯৯	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.২] নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মন্ত্রণালয় কর্তৃক পাঠদানের অনুমতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৯	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৩] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৩.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৯	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৪] ৮ম, ৯ম, ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৪.১] ৮ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী ৯ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী একাদশ শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	%	৯	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৯	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	%	৪	৫০	১০	১০০	৯৯	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.৬] শিক্ষার মান উন্নয়নে আর্থিক অনুদান	[১.৬.১] আর্থিক অনুদানের পরিমাণ	সমষ্টি	%	৩	০০	০.৭০	১	১.৫	১	০.৮০	০.৭৫	২.০০	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেব্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[২] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৫	[২.১] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[২.১.১] পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (জেএসসি)	তারিখ	তারিখ	৫	০৭.০৭.১৯										
			[২.১.২] পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (এসএসসি)	তারিখ	তারিখ	৫	১১.১১.২০	১১.১১.২০	১১.১১.২১	১১.১১.২১	১১.১১.২১	১১.১১.২১	১১.১১.২১	১১.১১.২১	১১.১১.২১	১১.১১.২১	১১.১১.২১
			[২.১.৩] পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (এইচএসসি)	তারিখ	তারিখ	৫	১০.১১.২০	১০.১১.২০	১০.১১.২১	১০.১১.২১	১০.১১.২১	১০.১১.২১	১০.১১.২১	১০.১১.২১	১০.১১.২১	১০.১১.২১	১০.১১.২১
[৩] তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা নিশ্চিত করা	১০	[৩.১] অনলাইনে যোগাযোগ গ্রহণ চিঠির সংখ্যা	[৩.১.১] ব্যবস্থা গ্রহণকৃত চিঠির সংখ্যা	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[৩.১.২] ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেডারিং প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[৩.১.৩] ই-ফাইলিং	সমষ্টি	শতক	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
[৪] সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা	১০	[৪.১] সিটিজেন চার্জার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তি করণ	[৪.১.১] সময়মত সেবা প্রাপ্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২৫	১৫০	২০০	১৬০	১৬০	১৬০	১৬০	১৬০	১৬০	১৬০	
			[৪.১.২] তথ্য আধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
			[৪.১.৩] তথ্য আধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যসাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্নে			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ

২৬/৬/২০২২

তারিখ



সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২১.০১.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	CPTU	Central Procurement Technical Unit
৩	NIS	National Integrity Strategy
৪	ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
৫	মাউশি	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ
কার্যক্রম	কার্যক্রম	কার্যক্রম	কার্যক্রম
[১.১] নিম্ন-মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মন্ত্রণালয় কর্তৃক স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.১.১] স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	[১.১.১] স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা
[১.২] নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মন্ত্রণালয় কর্তৃক পাঠদানের অনুমতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৩] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৩.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	[১.৩.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	অফিস আদেশের কপি
[১.৪] ৮ম, ৯ম, ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৪.১] ৮ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী ৯ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী একাদশ শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	[১.৪.১] ৮ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী ৯ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী একাদশ শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[১.৬] শিক্ষার মান উন্নয়নে আর্থিক অনুদান	[১.৬.১] আর্থিক অনুদানের পরিমাণ	[১.৬.১] আর্থিক অনুদানের পরিমাণ	অফিস আদেশের কপি
[২.১] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[২.১.১] পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (জেএসসি)	[২.১.১] পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (জেএসসি)	অফিস আদেশের কপি
[২.২] অনলাইনে যোগাযোগ (প্রাপ্ত চিঠির সংখ্যা)	[২.২.১] ই-ফাইলিং	[২.২.১] ই-ফাইলিং	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[২.৩] ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	[২.৩.১] ই-ফাইলিং	[২.৩.১] ই-ফাইলিং	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[৩.১] ই-ফাইলিং	[৩.১.১] ই-ফাইলিং	[৩.১.১] ই-ফাইলিং	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[৩.২] ই-ফাইলিং	[৩.২.১] ই-ফাইলিং	[৩.২.১] ই-ফাইলিং	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[৩.৩] ই-ফাইলিং	[৩.৩.১] ই-ফাইলিং	[৩.৩.১] ই-ফাইলিং	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[৪.১] সিটিজেন চার্জের অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তি করণ	[৪.১.১] সিটিজেন চার্জের অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তি করণ	[৪.১.১] সিটিজেন চার্জের অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তি করণ	আইটি শাখায় সংরক্ষিত তথ্য
[৪.২] নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	[৪.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	[৪.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	অফিস আদেশের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিক্ষার মান উন্নয়নে আর্থিক অনুদান	আর্থিক অনুদানের পরিমাণ	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	৮ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী ৯ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী একাদশ শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মন্ত্রণালয় কর্তৃক ই-কৃত প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মন্ত্রণালয় কর্তৃক পঠদানের অনুমতি লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (জেএসসি)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (এসএসসি)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	পরীক্ষার প্রস্তুতি আরম্ভ (এইচএসসি)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
ই-ফাইলিং	ই-ফাইলিং ব্যবস্থায়ন প্রক্রিয়া	সিপিটিইউ	অন-লাইন সিস্টেমে যোগাযোগ
ই-জিপিআর মাধ্যমে ই-টেডারিং প্রক্রিয়া	আজ্ঞানকৃত ই-টেডারিং	সিপিটিইউ	অন-লাইন সিস্টেমে যোগাযোগ
অনলাইনে যোগাযোগ প্রাপ্ত চিঠির সংখ্যা	ব্যবস্থা গ্রহণকৃত চিঠির সংখ্যা	সিপিটিইউ	অন-লাইন সিস্টেমে যোগাযোগ
নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	অফিস আদেশের কপি
সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তি করণ	সময়মত সেবা প্রাপ্তি	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	অফিস আদেশের কপি
বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বঙ্গবন্ধু মুরাল স্থাপন	বঙ্গবন্ধু মুরাল স্থাপনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	অফিস আদেশের কপি
বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বৃক্ষরোপন	বৃক্ষরোপনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	অফিস আদেশের কপি
বোর্ডে বঙ্গবন্ধু কর্ণার স্থাপন	স্থাপিত বঙ্গবন্ধু কর্ণার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	অফিস আদেশের কপি

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচক এর মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....		২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	চেয়ারম্যান ও সচিব।	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১	০১	০১	০১			
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	চেয়ারম্যান ও সচিব।	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	চেয়ারম্যান ও সচিব।	২০/০৩/২২ ২৪/০৫/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	২০/১২/২২	-	২৪/০৫/২৩			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	চেয়ারম্যান ও সচিব।	২টি ৩০ জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	০১	০১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্মপরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	চেয়ারম্যান ও সচিব।	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	০১	০১			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	চেয়ারম্যান ও সচিব।	১০/০৯/২২ ২০/১২/২২ ১০/০৪/২৩ ০৭/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০/০৯/২২	২০/১২/২২	১০/০৪/২৩	০৭/০৭/২৩			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ		১৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				১৫/০৬/২৩			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচক এর মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৩	৪	৫ চেয়ারম্যান ও সচিব।	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২২ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রেয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রেয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব	২৯/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ অনলাইনে সকল আবেদন গ্রহণ	অনলাইন সিস্টেম যচাই	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭		
৩.২ ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা প্রদান	অনলাইন সিস্টেম যচাই	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭		
৩.৩ অনলাইনে প্রবেশপত্র প্রদান	অনলাইন সিস্টেম যচাই	৪	%	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
৩.৪ পরীক্ষকদের সম্মানী অনলাইন ব্যাংকিং এ প্রদান	অনলাইন সিস্টেম যচাই	৪	%	সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
৩.৫ সকল ফি অনলাইন ব্যাংকিং এ গ্রহণ	অনলাইন সিস্টেম যচাই	৪	%	সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭		

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
					তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২৩	১৪/০৪/২০২৩	০৫/০৫/২০২৩
					তারিখ	৫	২৫/০২/২০২৩	০৪/০৩/২০২৩	২৫/০৩/২০২৩
					তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩
২	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	৪	৮	৮	৮	৮	৯	১০
					তারিখ	৮	৩০/০৮/২০২২	১৫/০৯/২০২২	৩০/০৯/২০২২
					%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
					সংখ্যা	৮	২	১	-
২	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১৫	৪	৩	৩	৩	৩	৩	৩
					সংখ্যা	৩	৮০%	৭০%	৬০%
					সংখ্যা	৩	৩	৩	৩
					সংখ্যা	৩	৩	৩	৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২ - ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মন্তব্য	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-	
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৩	২	২	১	-	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	-	৩	২	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	১	২	২	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৭০%	৮০%	৭০%	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজারীশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৮০%	৭০%	৮০%	৭০%	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-

